

# ANVÄNDARMANUAL

Värmepump till utomhusspa



# Innehåll

Läs igenom denna bruksanvisning noggrant före användning.

# Inledning

## Gratulerar.

Till att du har valt en produkt från Spakompaniet, det visar att du satsar på kvalitet. Hos SPA Kompaniet anser vi att det krävs kunnande och erfarenhet för att tillverka en kvalitetsprodukt, både vad gäller design och användarvänlighet. Våra produkter är tillverkade av de bästa material och den mest avancerade tekniken på marknaden för att klara de tuffaste väderförhållanden, Spakompaniets produkter är byggda för att fungera. För att du ska kunna använda ditt produkt på ett säkert och effektivt sätt, rekommenderar vi dig att läsa igenom den här manualen innan du installerar ditt produkt.

*Uppdaterade bruksanvisningar kan alltid laddas ner från hemsidan.*

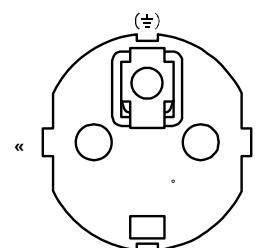
## 2- Varning

Detta dokument är en integrerad del av produkten och den måste sparas.

Denna värmepump är uteslutande för uppvärmning av pools och spabad. Annan användning som inte överensstämmer kommer att betraktas som farlig och olämplig.

Montering, elektrisk anslutning och start måste utföras av auktoriserad installatör.

När du ansluter kontakten till uttaget (strömförsörjning), var noga med att du ansluter som rätt på ritningen.



Det är viktigt att hålla temperaturen i poolen lägre än det rekommenderade värdet av simbassängens tillverkare.

Se till att minsta vattenflödes hastighet är  $4\text{m}^3 / \text{h}$ .

I en strävan efter förbättring, kan våra produkter ändras utan föregående meddelande, de föreliggande bilder i denna manual eller de egenskaper som beskrivs kan ändras.

## Teknisk data: Värmepump 10,5 kw VS110R

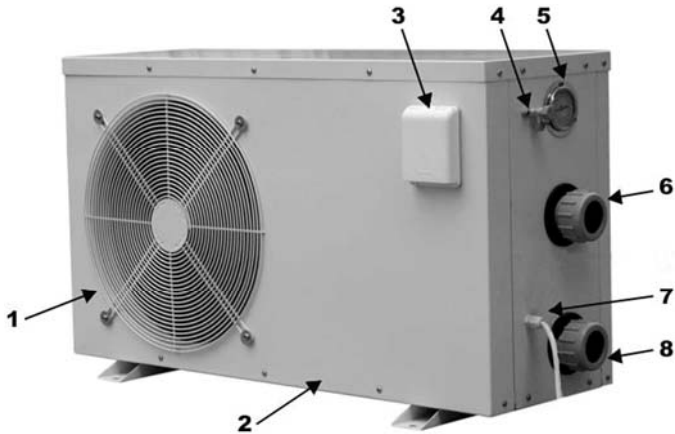
Ljudtrycksnivå: < 55d(B)A  
Vattenanslutning: 50 mm.  
Vikt: 65 kg.  
Mått: L: 100 x B: 30 x H: 61 cm  
Elanslutning: 230V  
Förbrukning vid uppvärmning: 2,05 kW  
Uppvärmningskapacitet: 10,5 kW  
Driftström uppvärmning: 9,5 A  
Förbrukning vid nedkylning: 2,05 kW  
Kylkapacitet: 8,2 kW  
Driftström nedkylning: 9,5 A  
Luftflöde: 2400m<sup>3</sup>/timme  
Köldmediety: R410a

## Teknisk data: Värmepump 5,5 kw

Ljudtrycksnivå: < 51d(B)A  
Vattenanslutning: 50 mm.  
Vikt: 51 kg.  
Mått: L: 93 x B: 30 x H: 55 cm  
Elanslutning: 230V  
Förbrukning vid uppvärmning: 1 kW  
Uppvärmningskapacitet: 5,5 kW  
Driftström uppvärmning: 5,2 A  
Förbrukning vid nedkylning: 1 kW  
Kylkapacitet: 4,1 kW  
Driftström nedkylning: 5,2 A  
Luftflöde: 1600m<sup>3</sup>/timme  
Köldmediety: R410a

**\* möjliga variationer av värde enligt klimatförhållandena**

## Utsida:

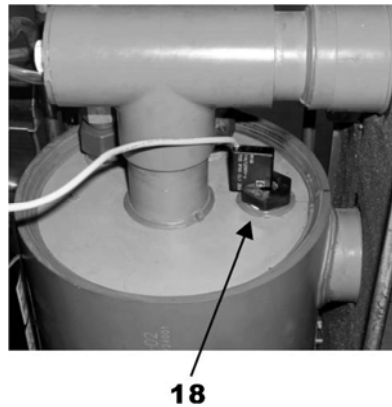
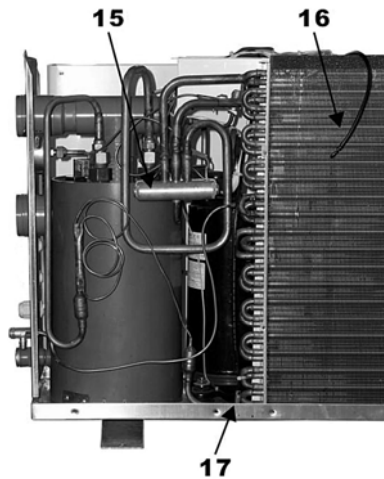
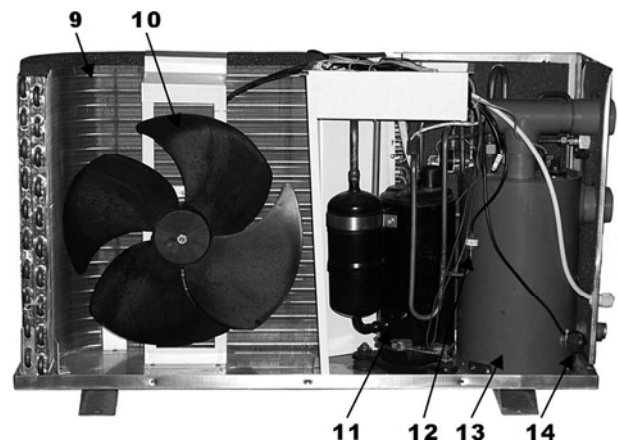


1	Flätskyddsnät (utblås sida)
2	Metallsåp
3	Kontrollpanel
4	Kylmedelsladdningsventil
5	Kylvätsketryck manometer
6	Snabb anslutning för vattenuttaget
7	Anslutning för strömförsörjning
8	Snabb anslutning för vatteninlopp

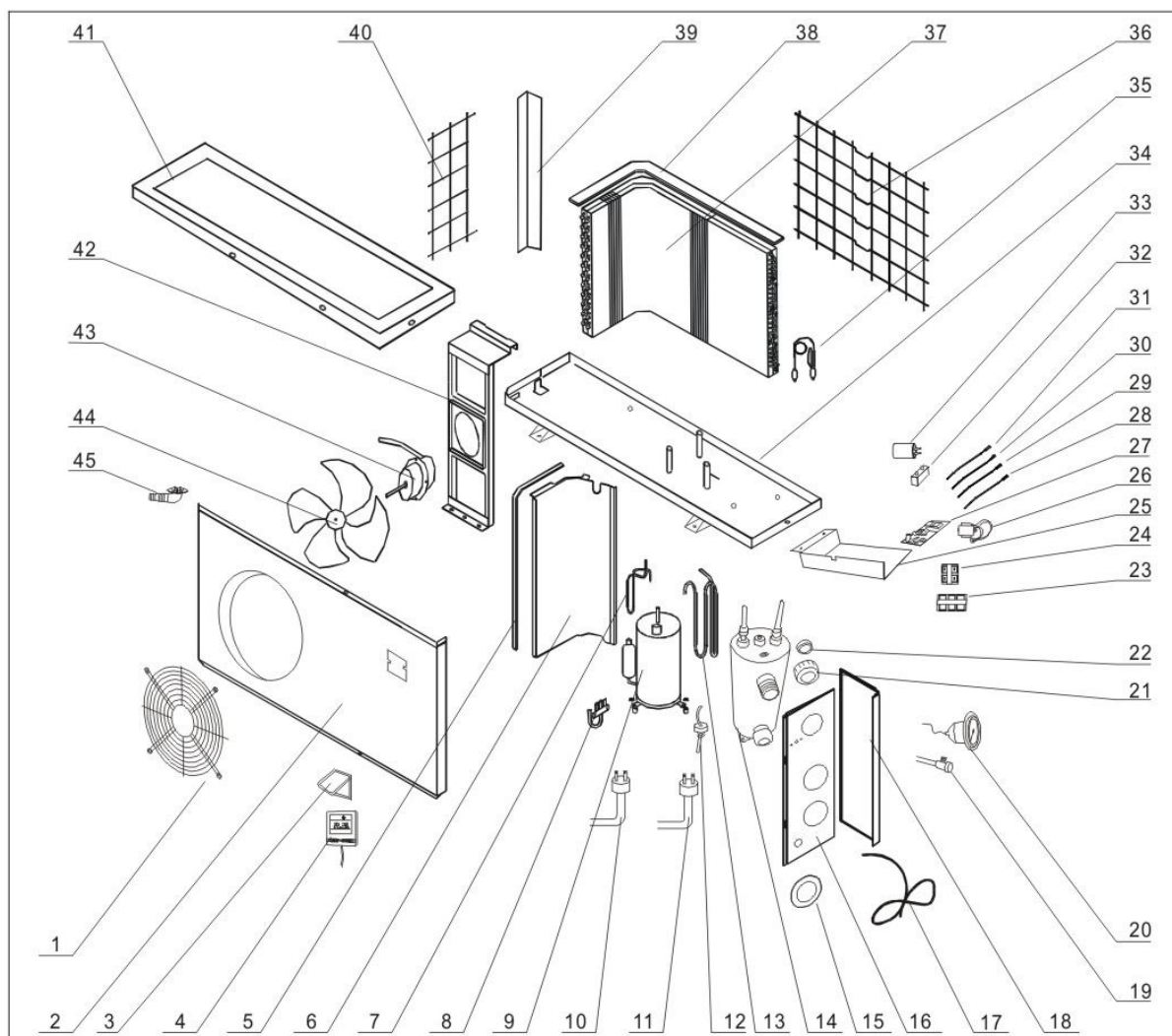
## Insida:

(Frontplåt och panel borttagen)

9	Förångare
10	Fläkt
11	Kompressor
12	Högt och låg trycksavbrytare
13	Titan värmeväxlare
14	Temperaturgivare för poolvatten
15	Fyrvägsventil
16	Omgivningstemperaturgivare
17	Avfrostningssensor
18	Vattenflödesbrytare

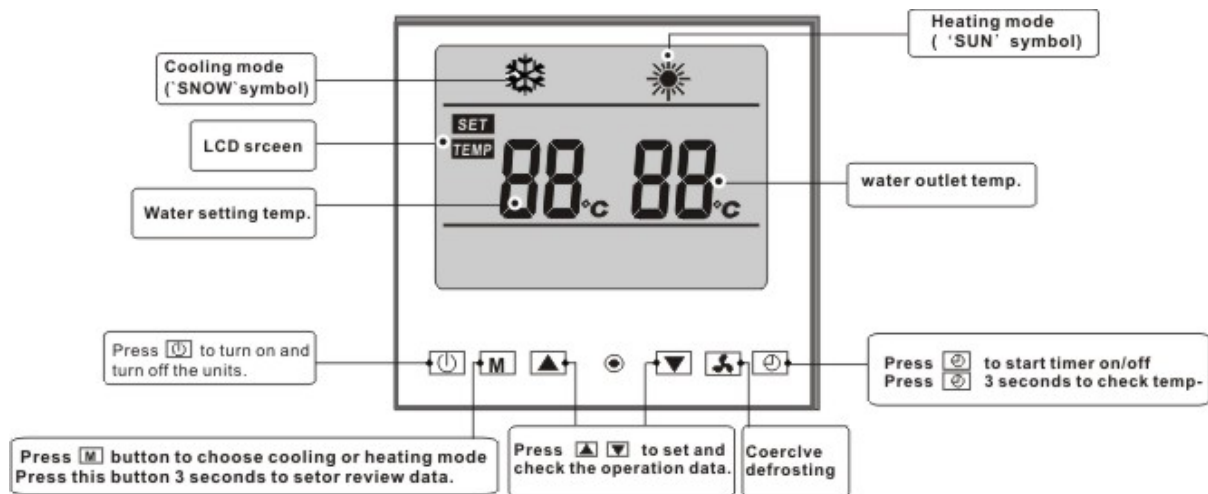


## Explored view



1	Fan protection net	17	Power cord	33	Compressor capacitor
2	Front panel	18	Right rear board	34	Frame
3	Control panel cover	19	Refrigerant charge valve	35	Capillary
4	Wire controller	20	Pressure manometer	36	Rear net
5	Verge board polyfoam	21	Fast connection	37	Condenser
6	Verge board	22	Gasket	38	Condenser top polyfoam
7	Exhaust pipe	23	Terminal	39	Left carriage
8	Four way valve	24	Public terminal	40	Left net
9	Compressor	25	Electrical box	41	Top cover
10	High pressure interruptor	26	Transformer	42	Motor bracket
11	Low pressure interruptor	27	Circuit board	43	Fan motor
12	Water flow switch	28	Copper sensor	44	Fan
13	Gas returning pipe	29	Water sensor	45	Drain tube
14	Titanium heat exchanger	30	Ambient sensor		
15	Rubber water fender	31	Compressor sensor		
16	Right size board	32	Motor capacitor		

# Funktionen på LCD-skärmen och kontrollen



Set the operation parameter:

When the unit stops, press " [M] "button 3 seconds to enter operation parameter setting interface.

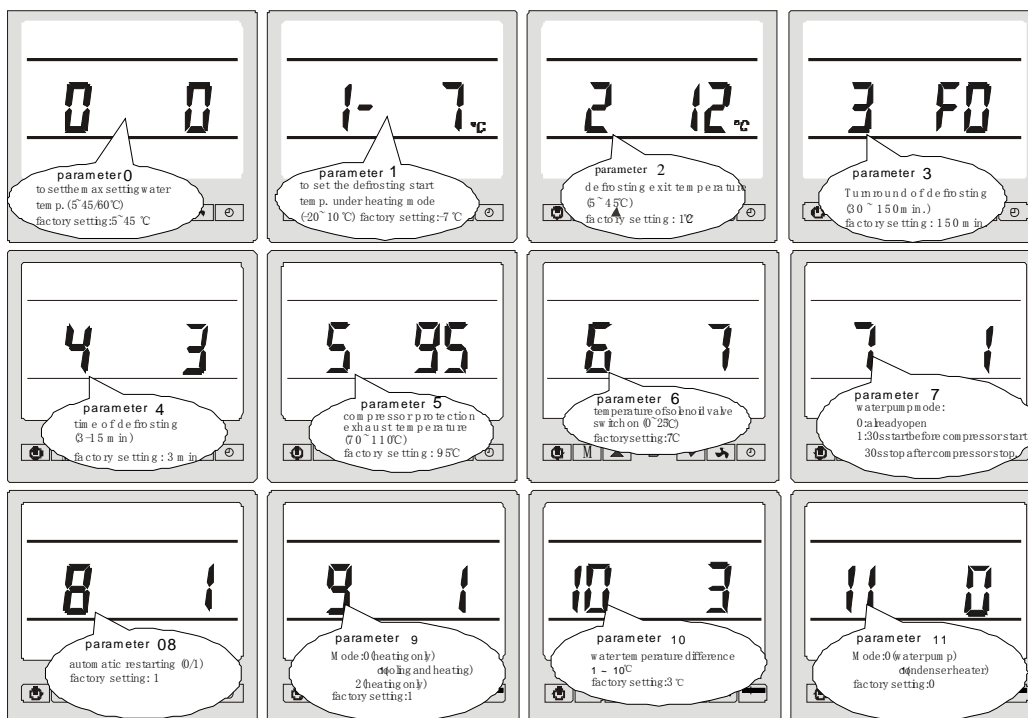
⊙ Press " [M] "again to start setting(parameter from 0-11, see Operation Parameter Table).

⊙ Under parameter setting, press " [▲] " or " [▼] " to set data for parameter from 0-11.

⊙ No press in 10s, it will exit the setting interface.

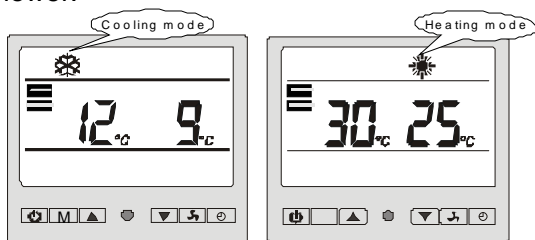
NO	Meaning	Range	Change	Factory setting
0	Max. setting water temperature	0/1 (5 ~ 45/60°C)	NO	0 (5 ~ 45°C)
1	Defrosting start temperature	-20 ~ 10°C	YES	-7°
2	Defrost exit temperature	5 ~ 15°C	YES	12°C
3	Turnround of defrosting Under heat mode	30 ~ 150 min	YES	F0 (45 min)
4	Time of exit defrost Under heat mode	1 ~ 15 min	YES	3 min
5	Compressor protection Exhaust temperature	70 ~ 110°C	YES	95°C
6	Temperature of electrical valve switch on	0 ~ 25°C	NO	7°C
7	Water pump mode	0/1	NO	1
8	Automatic restart	0/1	NO	1
9	Mode (heat/coo & heat/cool/two tank)	0/1/2/3	YES	1
10	Water temperature difference to restart	1 ~ 10°C	YES	3°C
11	Water pump/Condenser heater	0/1	NO	0

# Funktionen på LCD-skärmen och kontrollen



Choose the operation mode:

- Press “” to power on unit. Under running, the LCD displays the water setting temp, water temperature and current mode.
- Press “” to choose mode (mode can be changed under running)
- Press “” to set temperature 1 degree higher, press “” to set temperature 1 degree lower.

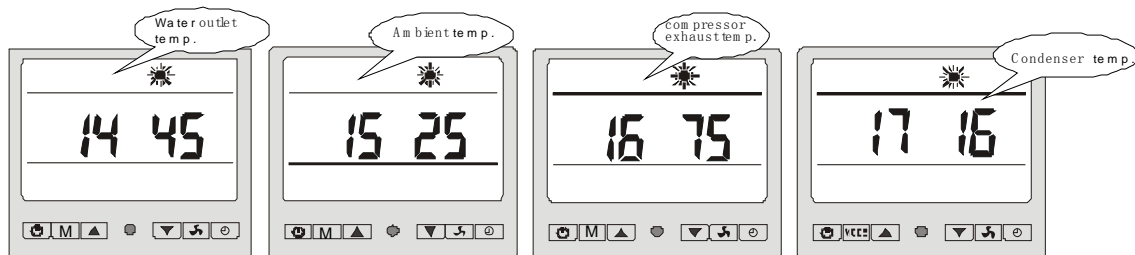


Check current temperature:


- Under running, press “” 3 seconds to check the current status of the unit. You can check water/ambient/compressor/condenser temperature. If no buttons are depressed within 10 seconds, the LCD will display water-setting/water temperature. When the unit is switched off, current water temperature is displayed.

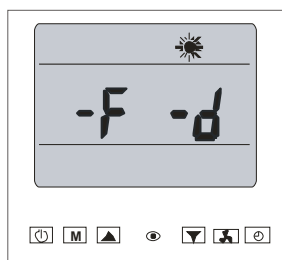


# Funktionen på LCD-skärmen och kontrollen







Stop the unit in low ambient temperature:





- ⊙ when the unit is OFF mode, press “” button 3 seconds to enter ambient temperature setting interface.
- ⊙ the range of stop temperature is from  $-15^{\circ}\text{C}$  to  $97^{\circ}\text{C}$ , the range of restart temperature is from  $-13^{\circ}\text{C}$  to  $99^{\circ}\text{C}$ .
- ⊙ - F on left panel means  $-15^{\circ}\text{C}$ , (stop temperature). -d on the right panel means  $-13^{\circ}\text{C}$ , (restart temperature). The unit will stop when ambient temperature is  $-15^{\circ}\text{C}$ , and the unit will restart when ambient temperature increase to  $-13^{\circ}\text{C}$ .  
The display panel show “EE C” when the ambient temperature drop down to  $-15^{\circ}\text{C}$ ,



Timer switch ON:


1. When the unit stops, press “” button to set time for TIMER ON, press the button again once to cancel the TIMER ON.  
Press “” and “” to set the time interval of 1 hour in a cycle manner : 1,2...24
2. When it reaches the switch-ON time, the unit will operate in the pre-set modes.
3. Press “” button under TIMER ON setting, then the unit will start immediately, and the TIMER setting is cancelled.

Timer switch OFF:





4. When the unit is running, press “” button to set time for TIMER OFF, press the button again once to cancel the TIMER OFF.  
Press “” and “” to set the time interval of 1 hour in a cycle manner : 1,2...24
5. When it reaches the switch-OFF time, the unit will automatically stop.
6. Press “” button under TIMER OFF setting, then the unit will stop immediately, and the TIMER setting is cancelled.

Timer OFF and Timer ON can not be set at the same time.

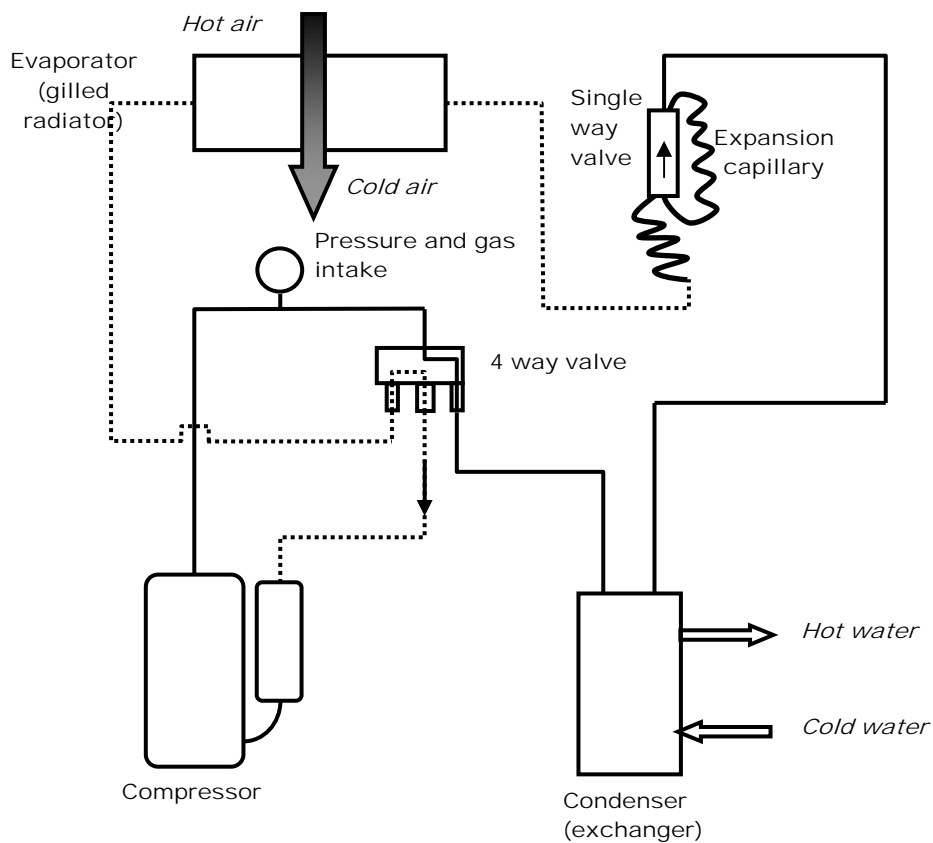
Coercive Defrosting:

1. press “” button, the unit go to defrost state.
2. When the defrost time reaches 3 minutes, defrost is stopped.
3. After exiting the defrosting, the unit will stop 1 minute, then it will heat water again.

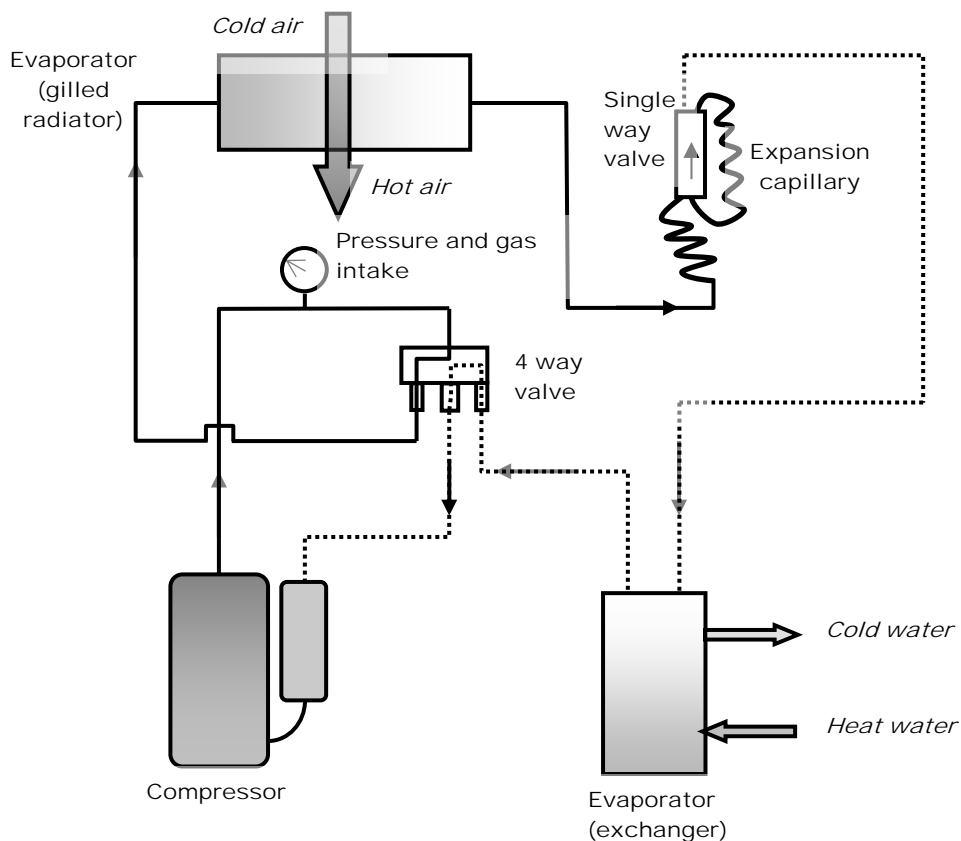
Key lock:

- press “” and “” 5 seconds, To set keylock.  
Press “” and “” 5 seconds again to release keylock.

# Allmänt diagram över kylkretsen



# Vattenkylningsläge



# Säkerhets- och kontrollsystem

## **Värmepumpen är utrustad med:**

En temperaturgivare på förångaren, som startar avfrostningen.

En omgivningstemperaturgivare som säkerställer värmepumpens stopp när temperaturen på den yttre luften sänks under  $-15\text{ ° C}$  (fabriksinställningar).

Den normala cykeln startar om utetemperaturen går upp till  $-13\text{ ° C}$  (fabriksinställningar).

En temperatursensor placerad på växlaren, så att värmepumpen stoppar när vattentemperaturen når den önskade temperaturen. Den normala cykeln startar upp igen när temperaturen i växlaren sjunker till en temperatur som är lägre än  $3\text{ ° C}$  (fabriksinställningar) än vad som behövs.

## **Med 4 säkerhetssystem:**

En vattenflödesdetektor placerad vid utgången på växlaren

En högtrycksgasbrytare

En lågtrycksgasbrytare

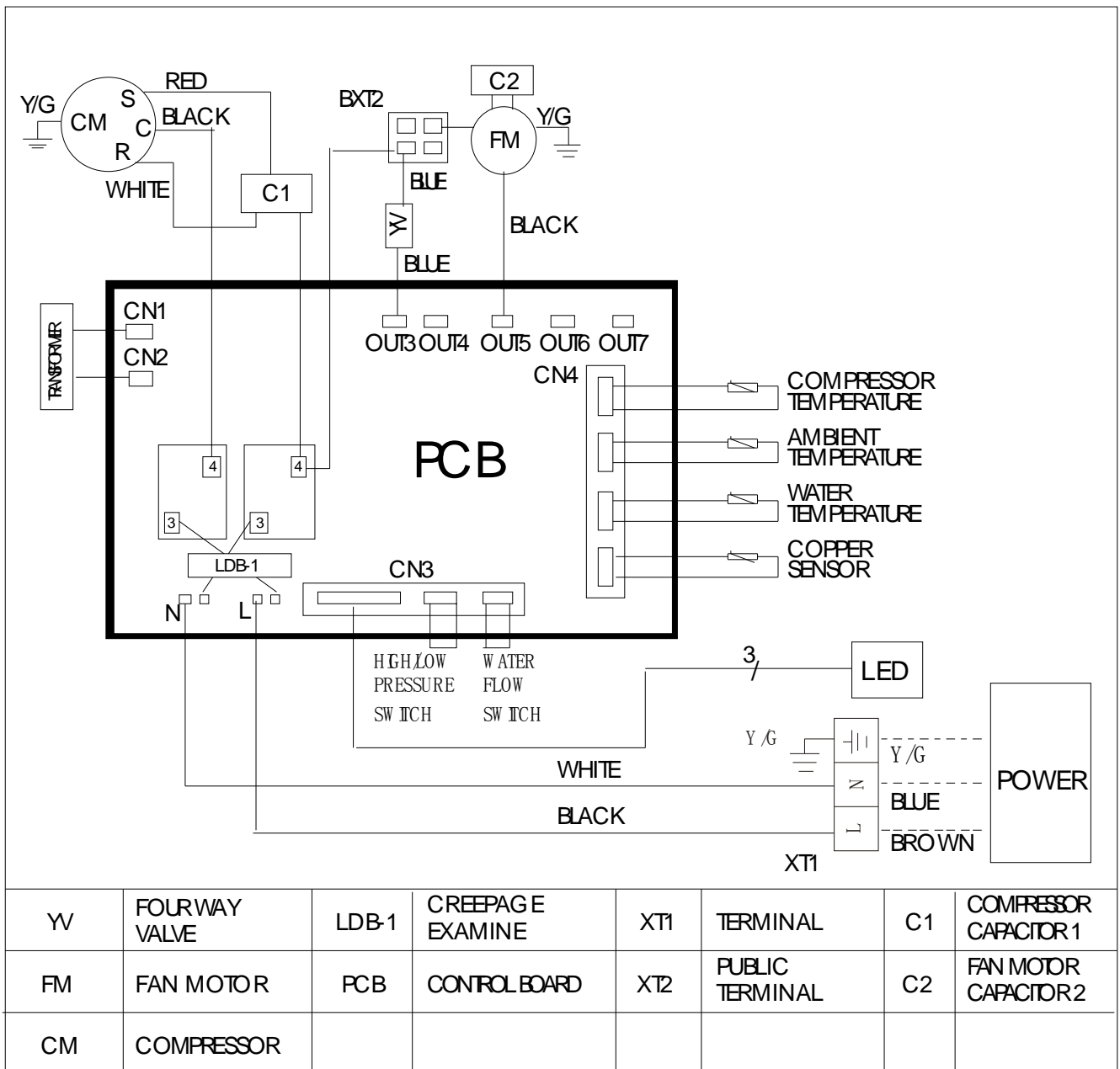
En utloppskompressortemperatursensor

Om en defekt uppträder på ett av dessa system (felaktigt system, off-line eller onormalt uppmätt värde) visas ett felmeddelande på displayen. se avsnittet Felkoder och vad som ska göras.

## **Varning:**

Avlägsnande eller manipulation på ett av kontroll- eller säkerhetssystemen innebär att garantin upphävs.

# Elektriskt diagram



## Meddelanden för användning

1. Strömförsörjningen måste installeras utom räckhåll för barn, så de inte kan leka med av/på mekanismen.
2. Se till att strömkabeln tas bort från strömförsörjningen, om det är nödvändigt att ta bort höljet under ev. reparation och underhåll av maskinen.
3. Installatören måste läsa manualen noga och följa anvisningarna för idrifttagning och underhåll.
4. Installatören ansvarar för installationen av produkten och måste följa alla tillverkarens anvisningar och lagstiftningar för anslutning. Fel installation i förhållande till manualen innebär att hela produktgarantin bortfaller
5. Tillverkaren fransäger sig allt ansvar för skador på personer, och föremål som orsakas av installationsfel i relation till manualens riktlinjer. Användning som inte är i enlighet med tillverkarens instruktioner anses som farligt.
6. Töm alltid värmepumpen för vatten om vintern eller när omgivningstemperaturen understiger 0 °C. Annars kan Titan värmeväxlare skadas på grund av frost. I sådana tillfällen bortfaller din garanti.
7. Koppla alltid bort strömförsörjningen om du måste öppna höljet för att komma åt värmepumpen. Det finns starkström inuti.
8. Avläsningsenheten måste hållas torr. Se därför till att höljet är ordentligt stängt för att skydda den mot fuktskador.
9. Du bör kontrollera vattentillförseln regelbundet för att förhindra, att det kommer luft in i systemet eller det blir lågt vattenflöde. Det kan minska värmepumpens prestanda och funktion.
10. Rengör både din pool och filtersystemet regelbundet för att undvika skador på värmepumpen som följd av smutsigt eller tilltäppt filter.
11. Du måste tömma ur bottenvattnet från poolens cirkulationspump, om värmepumpen står oanvänd i längre tid, särskilt under vintersäsongen.

# Installationsguide

- 1.** Värmepumpen måste installeras av en professionell tekniker. Annars kan enheten skadas och det kan resultera i kroppsskada eller dödsfall.
- 2.** Enheten är avsedd för placering utomhus på ett ställe med god ventilation. Om värmepumpen suger in den kalla utblåsningsluften från pumpen minskas effektiviteten märkbart och värmepumpen kommer inte längre att omfattas av produktgarantin.
- 3.** Enheten kan installeras nästan var som helst utomhus. För att få en bra drift, måste tre faktorer uppfyllas: Bra ventilation, stabil och pålitlig strömförsörjning och vattencirkulation  
Till skillnad från gasvärmare, förorenar värmepumpen inte miljön eller ger heller inte installationsproblem i blåsig områden.
- 4.** Värmepumpen får inte installeras på ställen med begränsad luftventilation eller placeras i en buske, där luftintaget kan blockeras.
- 5.** En sådan placering förhindrar värmepumpen kontinuerlig tillförsel av frisk luft. Samtidigt kan nedfallna löv sugas in i värmepumpen och därmed påverka både värmepumpens effektivitet och förkorta dess livslängd.
- 6.** När du installerar inomhus måste du kontakta en auktoriserad installatör för mer information.
- 7.** Om du installerar ett bypass kit, bör det inte överstiga 30% av det normala vattenflödet.
- 8.** Poolens cirkulationspump skall alltid placeras betydligt lägre än vattenlinjen. Det bör helst vara i nivå med poolbotten.
- 9.** Följande bild visar det nödvändiga minimumsavstånd på varje sida av värmepumpen.
- 10.** Värmepumpen måste installeras med mindre än 7,5 m avstånd till poolens sida.
- 11.** För att få det bästa värmeutbytet av värmepumpen, måste vattenflödet matcha rekommendationerna i specifikationerna.
- 12.** Det är nödvändigt att utvidga utgångsröret för att förhindra frysning under kalla årstider, samt att montera en by-pass kit med T-stycke och kulventil, för att underlätta hanteringen vid vatten byte, vinterstängning av poolen samt tömma vattnet från värmepumpen, så frostsador i värmepumpen undviks vid låga lufttemperaturer under 0 °C. Annars kan värmepumpen skadas.
- 13.** Vi rekommenderar att montera Quick adaptern framför vatten in- och utlopp så vattnet lätt kan ledas bort och frostsador undviks. Samtidigt underlättas hanteringen och underhåll.
- 14.** När värmepumpen kör rinner det kondensvatten från botten. Montera ev. en avloppsventil (tillbehör) i hålet och anslut en slang/rör så kondensvattnet leds bort från värmepumpen.

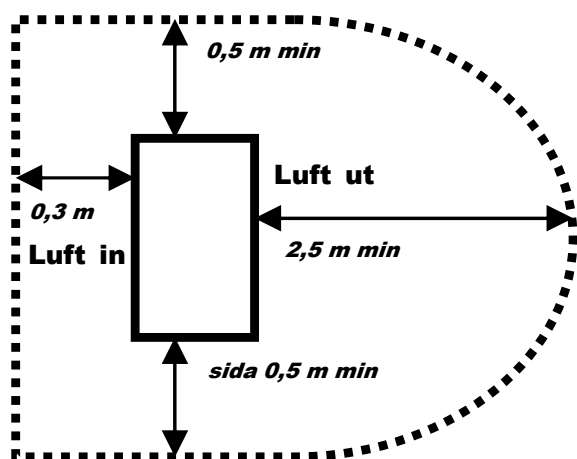
# Installationsguide

Elektriska och hydrauliska anslutningar måste utföras enligt gällande normer (NF C 15 100, CE I 364).

Enheten måste installeras utomhus.

Enheten måste placeras på sina antivibrations fästen, och monteras platt på en massiv bas (betongplatta); Denna bas måste ha en tillräcklig höjd för att förhindra att vatten kommer in i botten av enheten. Höjden måste justeras så att den passar anslutningen som samlar kondensat.

Enheten ska monteras enligt anvisningarna i diagrammet nedan.



Installera inte värmepumpen på en begränsad plats (fläkten återvinner luften och värmepumpen fungerar inte optimalt).

Fläkten bör inte blåsa direkt mot ett fönstren.

Säkerhetsavstånd mellan poolen/spabadet: Montören måste referera till standard C15-100 sektion 702. Enheten bör inte installeras på ett avstånd av minst 3m från poolen/spabadet.

Övriga försiktighetsåtgärder för installationen:

Installera inte enheten nära en trafikerad väg.

Undvik att rikta blåsning mot dominerande vindar.

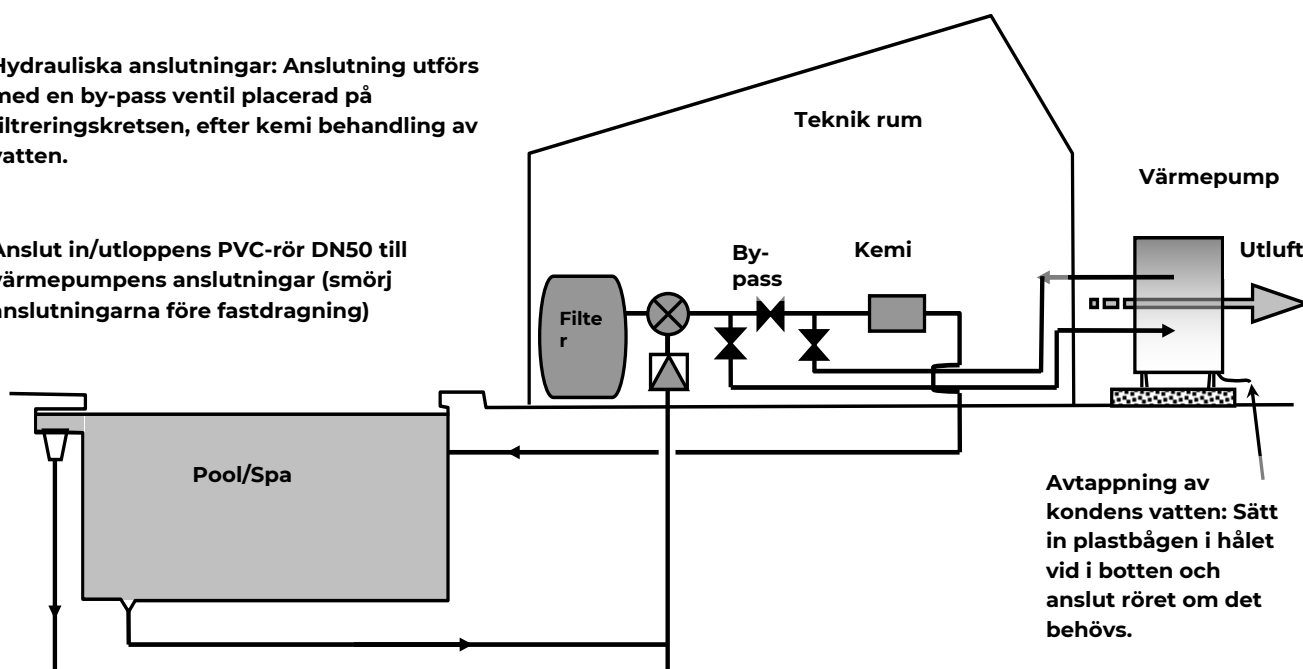
Om maskinen är avsedd att användas på vintern, montera den på en plats skyddad mot snöfallet.

Maskinen måste kunna övervakas så att barn inte leker i närheten av den.

## 16. Installations illustration

Hydrauliska anslutningar: Anslutning utförs med en by-pass ventil placerad på filtreringskretsen, efter kemi behandling av vatten.

Anslut in/utloppens PVC-rör DN50 till värmepumpens anslutningar (smörj anslutningarna före fastdragnig)





## Elektriska anslutningar:

### VARNING!

Kontrollera att strömmen inte är ansluten innan du kopplar in enhetens rör mm. Den elektriska installationen måste utföras av en elektriker och installationen måste utföras enligt standarder som gäller i det land där materialet är installerat.

### Egenskaper för elförsörjningen:

230 V +/- 10%, enfasström, 50 Hz

Värmepumpens krets måste anslutas till en jordkrets.

### Egenskaper för säkring:

Säkringen måste vara 16 A, med strömbrytare eller säkring och på egen grupp

Differensiellt skydd: 30 mA (kabel längden mellan värmepumpens anslutningsblock och skyddet bör inte överstiga 12 m).

### Kontroll:

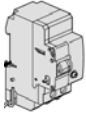
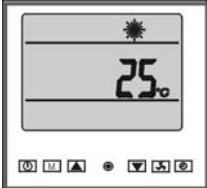
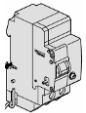



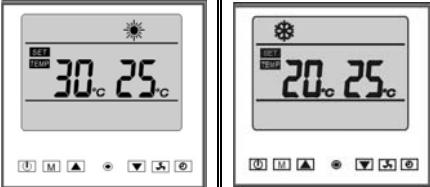
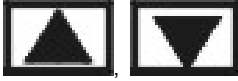


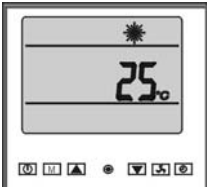
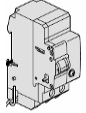
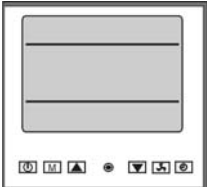
Värmepumpen är utrustad med en vattenflödesdetektor, och dens funktion är att sända en signal när vattenflödet är tillräckligt.

Vattenflödes hastigheten är 4m<sup>3</sup> / h.

### Omplacera kontrollpanelen

En förlängningssladd gör det möjligt att placera kontrollpanelen i en vanlig elbox i ett teknikrum; Enheten är försedd med ett lock som gör det möjligt att täta enheten om man omplacerar kontrollpanelen.

## Användningsförfarande

Action	Externt apparat eller Värmepumpens knapp	Display	Enheten Svarar
Slå på säkringen	Koppla in värmepumpens strömbrytare 		Visar aktuell vattentemperatur
starta cirkulationspumpen	Koppla in brytaren för pumpen med filtrering 		
Start	Tryck på knappen 		Startar mellan 1 sekund och 3 minuter i det föregående driftläge (värme eller kyla)
Gå från värmeläge till kyläge eller omvänt från kylning till uppvärmning	Tryck på knappen 		Stoppa i 3 minuter, omvänd cykel och starta om i nytt läge
Ställ in vattentemperaturen	 justerbar från 5°C till 35°C		Värmepumpen värmer eller kyler till önskad temperatur
Stop	Tryck på knappen 		Omedelbart stop och vänta
Stäng av	Använd brytaren för cirkulationspumpen 		Komplett stopp

## 6- Vattenflöde och kylkretstryck

Efter att du har startat enheten, gör inställningarna för tryck på kylkretsen för att få en optimal drift av värmepumpen, gör följande:

### Steg 1:

Innan värmepumpen startas, visar omgivningstemperaturen runt 20 °C kylkretssmätaren visar ett tryck från 14 till 16 kg / cm<sup>2</sup>.



### Steg 2:

Stäng bypassventilen och öppna inlopps- och utloppsventilerna i värmen Pumpen och vattenflödet går genom värmepumpen. Ställ värmepumpen i värme mode, vänta tills trycket stabiliseras; Den korrekta inställningen av trycket är från 21 till 35 kg / cm<sup>2</sup>; I de flesta fall (filtreringspumpen ger ett flöde till 20m<sup>3</sup> / h) behöver du inte öppna bypassventilen. Om det stabiliserade trycket är under 21 kg / cm<sup>2</sup> kan öppning av bypassventilen öka trycket.

Justeringen av av bypassventilen som gjorts behövs man inte ändra på under säsongen.

## 7- Avfrostning

Avfrostningen är endast nödvändig i uppvärmningsläge.

Sekvenser vid avfrostningen:

1. Start

Avfrostningen är inkopplad om följande villkor uppfylls samtidigt:

Temperaturen för avfrostning av sensorn går ner till  $-7^{\circ}\text{C}$

Kompressorn går utan att stoppa i 5 minuter

Kompressorn har kört 150 minuter

2. Kompressorn och fläkten stoppar

3. Efter 20 sekunder växlar 4-vägsventilen

4. En minut efter stopp startar kompressorn och den ackumulerade frysningen på grollen smälter.

5. Stop

Avfrostningen stoppar om något av följande villkor är uppfyllt:

Avfrostningen kör i 20 sekunder och den uppmätta temperaturen genom avfrostningssensorn går upp till  $12^{\circ}\text{C}$ .

Kompressorn har körts i 3 minuter

6. Kompressorn stoppar

7. Efter 1 minut växlar 4-vägsventilen

8. Två minuter efter det stoppas kompressorn och fläkten för att starta om i värmemodus.

### Miljö problem

Under vissa yttre förhållanden är värmeväxlingarna mellan kylmediet och vattnet å ena sidan och mellan vätskan och luften å andra sidan otillräckliga. Konsekvensen är att kylkretsen går upp i tryck och kompressorn förbrukar mer el.

Temperaturgivarens kompressorutlopp och magnetbrytaren på kompressorns strömförsörjning skyddar kompressorn från dessa extrema förhållanden.

Felmeddelandena E 06 inträffar.

Villkoret som orsakar denna situation är följande:

I uppvärmningsläge:

otillräckligt vattenflöde:

stäng bypass-ventilen för att öka kylmedelsutbytet.

I kylningsläge:

För vattenflöde: öppna bypassventilen för att minska vattenflödet.

Otillräckligt luftflöde: Se till att nätet till kondensorn inte är blockerat.

Obs! Dessa felkoder kommer sannolikt att uppstå om temperaturen i poolvattnet är hög och omgivningsluften är varm.

## 9 - Felkoder och vad man ska göra:

I tabellen beskrivs felkoderna som orsakats av en defekt reglerande komponent eller av en säkerhetsoperation.

Värmepumpens skärm och tillstånd	Komponent	Möjligheter	Möjliga	Lösningar
EE 1 Kompressor och fläktstopp	Vattentemperatur sensor	Sensorn är bortkopplad, ej levererad eller defekt		Kontrollera anslutningarna, byt den eller byt ut det elektroniska kortet
EE 2 Kompressor och fläktstopp	Ambient air temperature sensor	Sensorn är bortkopplad, ej levererad eller defekt		Check the connections, the wires, change it or replace the electronic card
EE 3 Värmepumpen fortsätter att köra	Utloppskompresso temperatursensor	Sensorn är bortkopplad, ej levererad eller defekt		Check the connections, the wires, change it or replace the electronic card
EE 4 Värmepumpen fortsätter att köra	Avfrostningssensor	Avfrostningen är ofullständig och värmepumpen stoppar		Öka lätt vattenflödet som går in i värmepumpen; effekten är att öka kylmedlets temperatur i förångaren.
EE 6 Kompressor och fläktstopp	Utloppskompresso temperatursensor	Kompressor temp upp till 105 ° C mer än 3 gånger under 24 timmar		Problem med Köldmediumläckage Kapillären är halvblockerad
EE 7 Kompressor och fläktstopp	Magnetbrytare	Strömläckage från kompressorn, fläkten, elektrisk ventil; Värmsystemets elektriska säkerhetssystem		Stäng av strömmen och ring en elektriker för att reparera eller byta ut den defekta komponenten
EE 8	Trådkommunikationsfel	Signalkabeln på ledningen är lös		Kontrollera anslutningen av signalkabeln
EE 9	Högtryck, lågtrycksskydd	skyddet är urkopplat eller defekt		Vattentemperaturen är för hög Omgivningstemperaturen är för hög Kapillären är blockerad Ring en kyl-ingenjör som kommer att göra de nödvändiga kontrollerna av kretsen trycket
EE b	Flödesbrytare	Flödesbrytare frånkopplad, ej levererad eller defekt		Kontrollera anslutningarna, byt den eller byt ut det elektroniska kortet
EE C	omgivnings temperaturgivare	Omgivningstemperatur lägre än minsta temperatur		

# Service

Om du behöver service, kontakta SPA kompaniet.

Alla reparationer och garantisaker måste avtalas med Spakompagniet i förväg.

Eventuell returadress för service:

Spakompaniet ApS

Att.: Serviceafd.

Sigma 8, Søften

8382 Hinnerup

Innan retunering ska Spakompaniet kontaktas på: [info@spakompaniet.se](mailto:info@spakompaniet.se). Kunden kommer efterföljande att kontaktas av Spakompaniet.

Spakompaniet garanterar inte kostnader som uppstår vid service/reparation av obehörig servicepersonal.

## Garanti

Det är produktens ägare som ansvarar för att verifiera att produkten är ordentligt installerat, korrekt skyddat och att säkerheten bibehålls. Om fel och skador uppstått på grund av säkerhetsbrott eller dåligt underhåll av produkten bortfaller garantin.

Garantin omfattar inte:

- Transportskador, felaktig användning, felaktig funktion, felaktig montering eller felaktig anslutning av produkten och service / reparationer som inte har godkänts av Spakompagniet.
- Skada som härrör från denna handbok / instruktioner som inte följs.
- Eventuell skada orsakad av förkalkning.
- Skador och frostsador orsakad av felaktig vinterförvaring (Karet är tömt av vatten).

## Eventuella brister eller klagomål

Vid mottagandet kontrollera att produkten inte har synliga skador eller defekter. Produkten kan ha fått skador under transporten. Om produkten har synlig skada vid mottagandet måste detta påpekas till transportören och anges på fraktsedeln, meddela sedan omgående till den butik där varan köpts.

## Servicebehov og rådgivning

Är där produktionsfel eller det saknas delar, ber vi dig om att fylla i formuläret på [www.spakompaniet.se](http://www.spakompaniet.se). Du kommer efterföljande att kontaktas inom 5 arbetsdagar av en servicemedarbetare som kommer att hjälpa dig med ditt problem per telefon. Om servicemedarbetaren uppskattar att ett servicebesök kommer att vara nödvändigt kommer detta att avtalas vid samma tillfälle.

### Viktigt vid reklamationer:

Produkten ska vara tillgängligt för teknikern vid reparation. Det är köparens ansvar att se till att teknikern har tillräcklig åtkomst. Ska plattor eller annat monteras isär för service ska köparen även se till att detta är förberett inför servicebesöket. Köparen ska även själv se till att ev. plattor och annat monteras tillbaka igen.

Det ska finnas utrymme att bryta och slå på strömmen.

SPA Kompaniet kan inte hållas ansvarigt för skador som uppstår till följd av vattenutsläpp, felmontering, felanvändning, bristande underhåll eller missbruk. SPA Kompaniet täcker inte utgifter för service utförd av extern servicepersonal som inte på förhand ingått avtal med och godkänts av SPA Kompaniets serviceavdelning.

SPA Kompaniet förbehåller sig rätten att förmedla faktura på service till kunden om detta ha orsakas av felaktig användning. Reklamationsrätten täcker inte fel som orsakats av felmontering, felanvändning, felaktigt underhåll eller skadegörelse. Garantin gäller endast vid uppvisande av kvitto.

Garantin gäller endast i det land till vilket produkten har sålts av SPA Kompaniet.

Informationen i denna handbok kan ändras utan föregående meddelande. Tillverkaren åtar sig inte några garantikrav för innehållet i handboken och avskriver uttryckligen alla underförstådda garantipliktelser för varor eller lämplighet för ett visst ändamål. Dessutom förbehåller tillverkaren sig rätten att se över denna manual och göra ändringar utan att vara skyldig att upplysa sådana ändringar till andra personer.

# Kontakt

Spa Kompaniet  
Sigma 8, Søften  
8382 Hinnerup

Tel. 08-12 400 507  
[info@spakompaniet.se](mailto:info@spakompaniet.se)

[www.spakompaniet.se](http://www.spakompaniet.se)

Öppettider:  
Måndag till Fredag 10.00 til 17.00

Copyright © 2019 SPA Kompaniet  
All rights reserved.